

Erfolgreiche Neueröffnung



- HW-Einlagerung
- SN-Erfassung
Filial-Zuordnung
- Staging, Initialisierung
- Betankung
- Stresstest
- Versand
- Installation
- Funktionstest, Schulung

Erfolgreiche Neueröffnung

Die Installation Ihrer Neueröffnungstechnik kann – wenn Sie es wünschen – bereits bei der Hardwarebelieferung zu uns anfangen.

Die Systeme werden mit der kompletten Peripherie bei uns im **Staging Center** aufgebaut. Das Image der Kassensoftware, nebst den hardwarebezogenen Treibern installieren wir auf den Kassen-PC.



Durch den mit Ihrer IT angebotenen VPN Tunnel betanken wir das Kassensystem **filialbezogen**.

In einem Stresstest, der nach Ihren Vorgaben zwischen ein bis sieben Hardware-Komponenten beinhaltet und bis zu 24 Stunden die Rechenleistung Ihres Systems testet und protokolliert wird fest gestellt, ob das System Hard- und Software-seitig einwandfrei funktioniert.

Nach einem erfolgreichen **Benutzer-Simulationstest** wird das Kassensystem und alle

sonstigen für die Installation notwendigen Komponenten wie z. B. BackOffice-Equipment, Instore TV, Instore Musik, Videotechnik oder Sicherungsgeräte transportsicher verpackt, gelabelt und nach Ihren Vorgaben versandt.

Der avertierte Techniker stellt die Filial-Infrastruktur in der Filiale her. Er baut das POS-System auf, schließt sonstige in der Filiale betriebene IT- und TK-Komponenten an und führt zusammen mit dem Bauleiter oder der Filial-Leitung einen vollständigen IT/TK Funktionstest durch.



Erfolgreiches Datenmanagement

Bei der Hardwareanlieferung werden die Komponenten in Produkte, Geräte, E-Teile und Verbrauchsteile unterschieden. Dementsprechend erfolgt die Vereinnahmung. Für jeden Kunden wird ein eigenes Lager, ggfls. für bestehende, unterschiedliche Standorte, eigene Lagerorte eingerichtet.

Nach dem finalen Test werden alle Komponenten auf die Filiale gebucht. **Alle Seriennummern** werden auf die Filiale in Bewegung gesetzt. Der Logistikprozess läuft dabei parallel an.

Durch die **direkte Anbindung** an unterschiedliche Logistiker, ist ein lückenloses Tracking möglich.

Wurde eine Sendung **erfolgreich** dem Empfänger übergeben, werden die Seriennummern automatisch auf die **Filiale gebucht** und ein Techniker-Call wird aktiviert.

Da jeder Ablauf bei Rowius in Form eines Calls in dem **IMS** abgebildet wird, und das System **cloudbasierend** ist, kann jeder Techniker mit seinen persönlichen Benutzerrechten seine Calls abrufen und sich für jeden Call einen Bericht ausdrucken.

Nach Beendigung einer Arbeit ruft ein Techniker die Einsatzsteuerung bei Rowius oder die Projektleitung beim Kunden an. Dort werden seine Informationen aufgenommen und unterschiedliche Funktionen geprüft. Der Techniker erhält nach erfolgreicher Abarbeitung einen **Verification Code** als Bestätigung.



Für Ihre Notizen

ROWIUS GmbH
Oberkalbacher Straße 31
D-36148 Kalbach

Telefon +49(0)97 42-930200-10
Telefax +49(0)97 42-930200-55
E-Mail: info@rowius.de
www.rowius.de

